

## プライバシーポリシー

株式会社フジゼミ（以下「当社」といいます）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### 【個人情報の管理】

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

### 【個人情報の利用目的】

お客さまからお預かりした個人情報は、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

### 【個人情報の第三者への開示・提供の禁止】

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

### 【お客さまの同意がある場合】

お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合法令に基づき開示することが必要である場合

### 【個人情報の安全対策】

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

### 【ご本人の照会】

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

### 【法令、規範の遵守と見直し】

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

### 【お問い合わせ】

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社 フジゼミ

〒720-0056 広島県福山市本町 2-21

tel 084-922-0630

特定商取引法に基づく表示

事業者

株式会社フジゼミ

事業者住所

広島県福山市本町 2-21

連絡先

084-922-0630

お問い合わせについては、月曜～土曜の 10：00～22：00

事業責任者

株式会社フジゼミ 代表取締役 藤岡克義

受講費用

受講費用についてはお問い合わせください。

支払方法

クレジットカード決済

返品・交換

会員登録後 7 日以内であれば返金・返品可能とします。ただしお客様都合による返金・返品は致しかねます。

## 利用規約

### 第1条（定義）

「ゼロスタ」とは、株式会社フジゼミ（以下「当社」といいます。）が提供するインターネット上の学習支援サービスおよび当該サイトに付随するアプリケーション、メール配信、その他各種サービスの総称をいいます。

### 第2条（会員）

「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。

「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。

本規約は、全ての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。

### 第3条（登録）

#### 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

#### 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

#### パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等は全て会員の責任となります。

### 第4条（変更）

会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。

変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

#### 第5条（退会）

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

#### 第6条（会員資格の喪失及び賠償義務）

会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。

会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。

- (1)会員番号、パスワードを不正に使用すること
- (2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
- (3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
- (4)その他、この利用規約に反する行為をすること

#### 第7条（会員情報の取扱い）

当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。

- (1)法令に基づき開示を求められた場合
- (2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

#### 第8条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為  
著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為  
個人や団体を誹謗中傷する行為  
法令、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為  
当社がゼロスタ上で提供する各種サービスを不正の目的をもって利用する行為  
ゼロスタ上で発生した不具合を利用する行為  
当社の承諾なく、営利を目的とした情報提供等の行為  
ゼロスタの運営を妨げる行為、または当社の信頼を毀損する行為  
本規約に違反する行為および、当社が定める規約に違反する行為  
その他当社が不適切・不相当であると判断した行為

#### 第9条（サービスの途中解約）

本サービスサイト上でご購入されたサービスについて利用契約または利用規約に別段の定めがある場合を除き、ご購入者は、利用契約の途中解約はできません。

#### 第10条（キャンセル時返金対応）

本サービスサイト上でご購入されたサービスの利用に際して、会員登録後7日以内であれば返金・返品可能とします。ただしお客様都合による返金・返品は致しかねます。

#### 第11条（サービスの中断・停止等）

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

#### 第12条（サービスの変更・廃止）

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

#### 第13条（免責）

通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

当社は、当社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、

コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。  
会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

#### 第 14 条（本規約の改定）

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとなります。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

#### 第 15 条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。